

Yemenia Mesafeli Satış Sözleşmesi

Taraflar:

-SATICI: S.S. Yemenia Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi, Hacettepe, Öz Sokak No 3, Altındağ/Ankara, Türkiye, +90 533 211 9174, info@yemenia.com.tr – www.yemenia.com.tr

Kızılbey VD. – VN: 9470916225

Bundan sonra SATICI olarak anılacaktır.

-ALICI: İsim-Soyisim, T.C Kimlik Numarası, Adres, Telefon, E-posta

Bundan sonra ALICI olarak anılacaktır.

- 1) İşbu anlaşmanın esasını oluşturan, alıcının, satıcıya ait www.yemenia.com.tr internet sitesinde gerçekleştirdiği elektronik ortamda siparişi kapsayan, aşağıda belirtilen ürünün nitelikleri ve satış fiyatı hakkındaki bilgilerin düzenlenmesi amacını taşımaktadır. Taraflar arasında, 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak, hak ve yükümlülüklerin belirlenmesine dairdir.
- 2) Mal/hizmet Yurtiçi Kargoya teslim edilecektir.
- 3) Alıcı, satıcı internet sitesinde yer alan sözleşme konusu ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli ve teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.
- 4) Sözleşme konusu ürün, e-mağazadan satın alındı ise (satışa hazır ürün) yasal 15 günlük süreyi aşmamak koşuluyla, kişiye özel tasarlanmışsa 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile, her bir ürün için alıcının yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak internet sitesinde açıklanan süre içinde kargoya teslim edecektir.
- 5) Sözleşme konusu ürün, alıcıdan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecekse, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden satıcı sorumlu tutulamaz.
- 6) Satıcı, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve kullanım talimatı ile teslim edilmesinden sorumludur. Kullanma talimatında belirtilen talimatlar dışında bir ürün kullanılması ve bunun tespiti halinde iade kabul edilmeyecektir.
- 7) Sözleşme konusu ürünün teslimatı için ürün bedelinin satıcının belirlediği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilirse, satıcı ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.
- 8) Ürünün tesliminden sonra alıcıya ait kredi kartının alıcının kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeniyle ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini satıcıya ödememesi durumunda, alıcı ürünü 3 gün içinde satıcıya göndermekle yükümlüdür.
- 9) Satıcı mücbir sebepler veya nakliye engelleyen olağanüstü durumlar nedeniyle sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemezse, durumu alıcıya bildirmekle

yükümlüdür. Bu durumda alıcı siparişi iptal etme, emsal ürünle değiştirme veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar erteleme haklarından birini kullanabilir. Alıcının siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 10 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir.

- 10) Tipografik hatalar ve yanlış fiyat girişinden firmamız sorumlu tutulmaz.
- 11) Görsellerde fotoğraf çekiminde kaynaklı ton değişikliği olabilir.
- 12) Alıcı, sözleşme kapsamındaki ürünün teslimatından itibaren **15** gün içerisinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılabilmesi için belirtilen süre içinde satıcıya e-posta veya telefon ile bildirimde bulunulması, ürünün 13. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılması durumunda, ürünün 3. kişiye veya alıcıya teslim edilmiş olması durumunda, satıcıya gönderilen ürün ile ilgili kargo teslim tutanağı örneği ve fatura aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin satıcıya ulaşmasını takip eden **30** gün içinde ürün bedeli alıcıya iade edilir. Fatura aslı gönderilmezse KDV ve diğer yasal yükümlülükler iade edilemez. Cayma hakkı nedeniyle iade edilen ürünün kargo bedeli alıcı tarafından karşılanır.
- 13) Cayma hakkı, niteliği itibarıyla kişiye özel tasarlanmış, özel sipariş ile oluşturulmuş ürünlerde, üreticiden kaynaklı bir kusur-hata olmadığı durumlarda diğer sebeplerle için geçerli değildir. Ayrıca, aşağıda belirtilen ürünlerde cayma hakkının kullanılabilmesi için, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve kullanılmamış olması şarttır:
 - a) e-mağazadan satın alınan her türlü el yapımı ürünler
 - b) Kişiye özel tasarlanmış satıcıdan kaynaklı kusur- hata

Bu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile alıcının veya satıcının yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda alıcı işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.(...../...../.....)